

## **Retourbeleid**

We hopen natuurlijk altijd dat het bestelde product voldoet aan uw wensen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn dan heeft u het recht binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar ons adres zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in originele staat en verpakking. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Bent u van plan een product te retourneren? Neem dan contact met ons op via [shop@degrotetas.nl](mailto:shop@degrotetas.nl) of het contactformulier.